



TEST COURT TERME DU RADON DANS L'AIR

MODE D'EMPLOI

AccuStarCanada.com
☎ 1-855-85-RADON
✉ info@accustarcanada.ca

Préparer la maison pour le test

Durée du test : 48 à 96 heures

Pour garantir des résultats valides, le test doit être effectué dans des **conditions de maison fermée** pendant **au moins 12 heures avant le début du test** et durant toute sa durée.

Ne pas ouvrir le flacon avant d'être prêt à commencer.

1. Choisir le moment de faire le test :

- Prévoyez de **terminer le test un lundi et de le poster le jour même.**
- Le laboratoire doit **recevoir l'appareil dans un délai de 7 jours civils suivant la fin du test.**
- **Évitez** les envois durant les semaines comportant un **jour férié canadien ou américain.**

2. Maintenir des conditions de maison fermée :

- Gardez toutes les **portes extérieures fermées**, sauf pour des entrées/sorties brèves.
- Gardez toutes les **fenêtres fermées**.
- Réglez les systèmes CVC (HVAC) sur « **Auto** » et réglez les appareils installés dans une fenêtre en **mode recirculation**.
- Vous pouvez utiliser des **déshumidificateurs**.
- Ne pas utiliser :
 - De ventilateurs d'extraction centraux
 - De poêles à bois ou à charbon (*sauf s'ils sont votre principale source de chauffage*)
- Si un système d'atténuation du radon est installé, laissez-le allumé.

Évitez de tester pendant :

- Des vents forts prolongés ou des pluies abondantes
- Une chaleur, un froid ou une humidité intérieure extrêmes

3. Sélectionner l'endroit du test

Santé Canada recommande de placer le détecteur dans une pièce normalement occupée au sous-sol ou au rez-de-chaussée d'une maison. Ne pas tester le 2^{ème} étage. Dans un appartement ou un condo, testez la chambre à coucher.

Une **pièce normalement occupée** est un endroit où une personne **passe plus de 4 heures par jour**, ou en moyenne cette durée sur l'année. Les pièces qui deviendront des espaces régulièrement utilisés, comme une future chambre ou un bureau, sont également acceptables. Si vous le pouvez, privilégiez les chambres à coucher ou un bureau. D'autres emplacements convenables incluent le salon, la salle familiale, le boudoir ou la salle de jeux.

NE PAS :

- Tester dans la cuisine, la salle de bain, la salle de lavage, une garde-robe, un vide sanitaire, ou salle de fournaise.
- Placer sous un courant d'air (bouches d'aération, ventilateurs, fenêtres).

4. Directives pour le placement :

- Placer entre 0,8 et 2 m (3 à 6,5 pi) du sol (zone de respiration)
- À au moins 50 cm (20 po) du plafond
- À au moins 20 cm (8 po) de tout objet pour permettre la circulation de l'air
- À environ 40 cm (16 po) d'un mur intérieur ou 50 cm (20 po) d'un mur extérieur
- **Pour les transactions immobilières : Utilisez deux unités, placées à une distance de 10 cm l'une de l'autre.**
- **Ne pas placer directement sur du béton ou de la pierre naturelle**

5. Réaliser et terminer le test

- Vérifiez la **date d'expiration**.
 - Le laboratoire doit recevoir l'appareil **avant cette date**, sinon le test sera invalide.
- Retirez le couvercle et laissez-le **ouvert pendant 48 à 96 heures**.
- Ne pas toucher ni déplacer pendant le test.
- Après 48 à 96 heures, replacez le couvercle.
- **Postez le jour même (lundi)**.

 Vous devrez **racheter un test et recommencer** si :

- L'unité a été ouvert **moins de 48 heures**
- L'unité a été ouvert **plus de 96 heures**
- A été reçu **plus de 7 jours calendaires après la fin du test**
- L'unité a été reçu **après sa date d'expiration**

6. Soumettre vos informations

Remplissez le formulaire en ligne accustarcanada.com et cliquez sur **Portail en ligne** dans le menu supérieur.

 Si le formulaire n'est pas rempli, votre rapport ne pourra pas être traité. Le laboratoire utilise le **numéro de dispositif** et **l'adresse testée**, et non votre nom ou votre adresse électronique, pour identifier l'échantillon.

Conservez le numéro de l'appareil. Vous pourriez en avoir besoin pour obtenir votre rapport.



Délai critique

AccuStar Labs **doit recevoir votre échantillon dans les 7 jours calendaires** suivant la fin du test. S'il arrive plus tard, il n'y aura **plus de radon à analyser** et vos résultats **seront nuls**.

7. Expédier immédiatement

- **Utilisez un service d'expédition rapide et fiable.** Tel que FedEx ou UPS afin que l'envoi soit reçu au laboratoire dans un délai **maximal de 7 jours calendaires**
- Veillez à ce que l'envoi soit remis **avant** l'heure limite du service de messagerie.
- N'expédiez pas les semaines qui coïncident avec des **jours fériés** (CAD & US).
- **IMPORTANT** : Depuis le 29 août 2025, les Canadiens doivent remplir une déclaration douanière. Où expédier et instructions se trouvent à l'adresse <https://accustarcana.com/fr/shipme>. Veuillez faire défiler jusqu'à la section « **Nouvelles règles d'expédition vers les États-Unis** » et **cliquer sur le lien** dans le paragraphe. Veuillez-vous référer spécifiquement aux sections Section 2 et 3 du guide.



Recevoir vos résultats

Les résultats de votre test **seront envoyés par courrier électronique à l'adresse que vous avez indiquée sur le formulaire en ligne dans les 2 à 3 jours ouvrables** suivant la réception de votre échantillon par le laboratoire.

REMARQUE : Le laboratoire **ne confirme pas la réception**. Nous vous recommandons d'utiliser le numéro de suivi de votre envoi pour vérifier la livraison de votre colis.

Vous n'avez pas reçu votre rapport ?

- Rendez-vous à la section : **VOIR RÉSULTATS DU TEST** sur accustarcana.com pour vérifier le statut et saisir le numéro du dispositif et le code postal testé.



Des questions? Consultez notre section **FAQ** sur accustarcana.com