



TEST POUR LE RADON DANS L'EAU

MODE D'EMPLOI

AccuStarCanada.com
☎ 1-855-85-RADON
✉ info@accustarcana.ca

Ce que vous recevrez:

- Flacon et coussin chauffant (à utiliser pendant les mois froids ou en cas de risque de gel)

Important:

- Évitez d'expédier pendant les périodes de froid extrême.

Comment Débuter

1. Prélevez l'échantillon d'eau

- **Nous recommandons fortement de prendre l'échantillon un lundi et expédiez-le le jour même.**
- Vérifiez les jours fériés au Canada **et** aux États-Unis. En cas de jour férié, attendez la semaine suivante pour faire votre prélèvement.

Pourquoi c'est important

Le radon dans l'eau se dégrade rapidement. Si l'échantillon n'est pas reçu par le laboratoire dans un délai de 7 jours calendaires, le radon se sera dissipé, rendant l'analyse impossible.

Comment prélever l'échantillon:

1. **Retirez** les accessoires du robinet (aérateurs, filtres).
2. Pour les puits artésiens, **purgez le système** en laissant couler l'eau pendant **10 minutes**.
3. Remplissez un bol propre avec de l'eau du robinet.
4. Dévisser le bouchon, immerger le flacon et placer la face ouverte vers le haut du bol
5. Tout en restant immergé, remplir complètement le flacon et serrer le bouchon.
6. Soulever le flacon et vérifier qu'il n'y a pas de bulles d'air.
 - Si vous en voyez, videz le flacon et répétez les étapes 4 et 5.
7. Si une double analyse de l'eau est effectuée, prélever le deuxième échantillon au même endroit que le premier.

Ne pas prélever d'échantillons dans les tuyaux ou les conduites d'eau traitée, **sauf en cas de nécessité**.

2. Soumettez vos informations

Remplissez le formulaire en ligne disponible à accustarcanada.com, puis cliquez sur « **Portail en ligne** » dans le menu supérieur.

 Si le formulaire n'est pas rempli, votre rapport ne pourra pas être traité. Le laboratoire utilise le numéro de dispositif et l'adresse testée, et non votre nom ou votre adresse électronique, pour identifier l'échantillon.

Conservez le numéro de l'appareil. Vous pourriez en avoir de besoin pour obtenir vos résultats.

Délai critique

AccuStar Labs **doit recevoir vos échantillons dans les 7 jours calendaires** suivant le prélèvement. S'ils arrivent plus tard, il n'y aura **plus de radon à analyser** et vos résultats **seront nuls**.

3. Expédier immédiatement le flacon d'eau

- Utiliser le coussin chauffant en période froide : l'activer et le placer sur le flacon.
- **Utilisez un service d'expédition rapide et fiable.** Tel que FedEx ou UPS afin que l'envoi soit reçu au laboratoire dans un délai **maximal de 7 jours calendaires**
- Veillez à ce que l'envoi soit remis **avant** l'heure limite du service de messagerie.
- N'expédiez pas les semaines qui coïncident avec des **jours fériés** (CAD & US).
- **IMPORTANT** : Depuis le 29 août 2025, les Canadiens doivent remplir une déclaration douanière. Où expédier et instructions se trouvent à l'adresse <https://accustarcanada.com/fr/shipme>. Veuillez faire défiler jusqu'à la section « **Nouvelles règles d'expédition vers les États-Unis** » et cliquer sur le lien dans le paragraphe. Veuillez-vous référer spécifiquement aux sections Section 2 et 3 du guide.

Recevoir vos résultats

Les résultats de votre test **seront envoyés par courrier électronique à l'adresse que vous avez indiquée sur le formulaire en ligne dans les 2 à 3 jours ouvrables** suivant la réception de votre échantillon par le laboratoire.

REMARQUE : Le laboratoire **ne confirme pas la réception**. Nous vous recommandons d'utiliser le numéro de suivi de votre envoi pour vérifier la livraison de votre colis.

Vous n'avez pas reçu votre rapport ?

- Rendez-vous à la section : **VOIR RÉSULTATS DU TEST** sur accustarcanada.com pour vérifier le statut et saisir le numéro du dispositif et le code postal testé.

 Des questions? Consultez notre section **FAQs** sur accustarcanada.com

Fiche de Données de Test

Veuillez soumettre vos informations de test via le **Portail en ligne**, tel que décrit à la section 2 du guide d'utilisation. Ce formulaire est fourni si vous ne pouvez pas accéder au portail.

Informations sur le Dispositif

Numéro du dispositif 1 : _____

Numéro du dispositif 2 (si applicable) : _____

Informations sur l'Expéditeur

Nom complet : _____

Adresse courriel : _____

Adresse de l'expéditeur :

Rue : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Lieu testé

Même adresse que l'expéditeur

Si différent, veuillez compléter ci-dessous :

Nom testé : _____

Adresse testée :

Rue : _____

Ville : _____ Province : _____ Code postal : _____

Détails de la collecte d'échantillon

Date de prélèvement (MM-JJ-AAAA) : _____

Heure de prélèvement (HH: MM. AM/PM) : _____

Veuillez remplir tous les champs clairement afin d'éviter tout retard.