



TEST LONG TERME DU RADON DANS L'AIR

MODE D'EMPLOI

AccuStarCanada.com
☎ 1-855-85-RADON
✉ info@accustarcanada.ca

CE QUE CONTIENT VOTRE TROUSSE :

Dosimètre - Enveloppe de retour - Instructions - Accès au portail en ligne

Ces instructions s'appliquent uniquement aux unités individuelles. Pour les projets (p.ex. écoles, études de groupe, etc.), veuillez utiliser le *Guide pour les grands projets* et le *Fiche Excel pour les grands projets* disponibles dans la section **Guide d'utilisation** de accustarcanada.com.

1. CHOISIR UN EMPLACEMENT

Santé Canada recommande de placer le détecteur dans une pièce normalement occupée au sous-sol ou au rez-de-chaussée d'une maison. Ne pas tester le 2^{ème} étage. Dans un appartement ou un condo, testez la chambre à coucher.

Une **pièce normalement occupée** est un endroit où une personne **passe plus de 4 heures par jour**, ou en moyenne cette durée sur l'année. Les pièces qui deviendront des espaces régulièrement utilisés, comme une future chambre ou un bureau, sont également acceptables.

Si vous le pouvez, privilégiez les chambres à coucher ou un bureau. D'autres emplacements convenables incluent le salon, la salle familiale, le boudoir ou la salle de jeux.

NE PAS tester dans la cuisine, la salle de bain, la salle de lavage, une garde-robe, un vide sanitaire, la salle de fournaise, ou toute autre zone où **l'humidité dépasse 80 %**.

La période de test **doit couvrir au moins trois mois pendant la saison de chauffage** (automne/hiver), moment où les niveaux de radon intérieur sont généralement les plus élevés.

2. DIRECTIVES POUR LE PLACEMENT DU DOSIMÈTRE

- Placer entre 0,8 et 2 m (3 à 6,5 pi) du sol (zone de respiration)
- À au moins 50 cm (20 po) du plafond
- À au moins 20 cm (8 po) de tout objet pour permettre la circulation de l'air
- À environ 40 cm (16 po) d'un mur intérieur ou 50 cm (20 po) d'un mur extérieur
- Peut être posé à plat avec l'étiquette vers le haut, ou suspendu à l'aide d'une ficelle
- **Ne pas placer directement sur du béton ou de la pierre naturelle**

3. DÉMARRER LE TEST DE RADON & COMPLÉTER LE FORMULAIRE

OPTION 1 (recommandée)

Rendez-vous sur accustarcanada.com et cliquez sur **PORTAIL EN LIGNE** dans le menu du haut.

Lorsque vous remplissez le formulaire, vous devrez indiquer une **Date de rappel de fin**, c'est la date à laquelle vous souhaitez recevoir un courriel de rappel pour terminer votre test.

OPTION 2

Téléchargez le formulaire sur accustarcanada.com, dans la section **Guides d'utilisation**.

REMARQUE : L'utilisation de l'Option 2 est déconseillée, car elle augmente le **risque d'erreurs ou d'informations manquantes**, ce qui peut retarder le traitement de votre test.

 Ne sautez pas l'étape 3 de la complétion du formulaire. Cela fournit l'identification nécessaire pour lier le détecteur à l'adresse testée.

- **Durée du test** : minimum de 91 jours, jusqu'à 1 an.
- Ne pas ouvrir le sac scellé tant que vous n'êtes pas prêt à commencer.
- Une fois ouvert, placez immédiatement le dispositif à son emplacement de test et laissez-le intact pendant toute la durée du test.
- Vous pouvez ajouter jusqu'à deux unités par formulaire, à condition qu'elles soient destinées à la même adresse. Pour des adresses différentes ou plus de deux dosimètres, veuillez remplir des formulaires supplémentaires.
- Assurez-vous que le dosimètre soit retourné au laboratoire **avant la date d'expiration** indiquée sur le dessus du dispositif. Si le retour est en retard, les résultats **seront invalidés**.

4. FIN DU TEST

En entrant la date de rappel lors de l'enregistrement de votre dispositif, un courriel automatique vous sera envoyé à cette date pour vous rappeler de terminer le test.

- Si le courriel n'est pas dans votre boîte de réception, veuillez vérifier votre boîte de courrier indésirable.
- Si vous ne l'avez pas reçu, vous pouvez entrer manuellement votre date de fin en suivant ces étapes (disponible uniquement en anglais) :
 1. Rendez-vous sur accustarlabs.com
 2. En bas à droite, entrez votre numéro de dispositif à 7 chiffres et le code postal testé
 3. Cela ouvrira le formulaire **Long-Term Test Info**.
 4. Faites défiler la page et entrez votre **date de fin du test**, répondez à la question mathématique en bas et cliquez sur **Submit**.

5. RETOURNEZ LE DISPOSITIF AU LABORATOIRE IMMÉDIATEMENT

Avant d'envoyer le dispositif, confirmez que la **date de fin du test a été soumise via le portail en ligne**.

Si vous utilisez le formulaire papier, veillez à ce qu'il soit entièrement complété et placez-le dans l'enveloppe de retour avec le dosimètre.

- Jusqu'à quatre dispositifs peuvent être retournés dans une seule enveloppe.
- Le dosimètre doit arriver au laboratoire **avant la date d'expiration** et dans les **30 jours suivant la date de fin du test**.
- **Conservez votre numéro de dispositif** jusqu'à la réception de votre rapport. Nous ne conservons pas cette information.
- **Utilisez l'enveloppe de retour** fournie avec votre kit. **Ne le retournez à notre adresse canadienne**.
- **Créer une déclaration douanière** : rendez-vous sur accustarcanada.com/fr/shipme pour obtenir des instructions sur la manière de remplir votre déclaration et d'obtenir votre identifiant de déclaration à 13 caractères et/ou votre code QR.
- Si l'enveloppe a été égarée, visitez accustarcanada.com/fr/shipme

IMPORTANT : Nous recommandons un envoi **avec suivi**, car le laboratoire n'envoie pas d'accusé de réception.



AVANT D'EXPÉDIER, SUIVRE LA LISTE DE CONTRÔLE

Avez-vous suivi toutes les instructions et soumis les informations du test sur le portail AccuStar – Voir Section 3

- Sensible au temps : Le laboratoire doit recevoir le dosimètre **avant la date d'expiration** et dans **les 30 jours suivant la fin du test**.
- **CONSERVEZ LE NUMÉRO DE VOTRE DISPOSITIF**. C'est essentiel pour consulter et accéder à votre rapport. Sans ce numéro, nous ne pouvons ni confirmer la réception ni retrouver votre rapport.
- **Prenez une photo de l'étiquette** située sur le dessus du dosimètre pour l'avoir à portée de main.
- Pour les utilisateurs du formulaire papier : envoyez votre dosimètre avec le formulaire dûment rempli.
- **Créer une déclaration douanière** : rendez-vous sur accustarcanada.com/fr/shipme pour obtenir des instructions sur la manière de remplir votre déclaration et d'obtenir votre identifiant de déclaration à 13 caractères et/ou votre code QR.
- Utilisez un service de livraison avec suivi et surveillez la livraison, car le laboratoire ne confirme pas la réception.
- Conservez votre numéro de suivi jusqu'à la réception de votre rapport.



STATUT DU RAPPORT

Dès réception, votre/vos dispositif(s) seront analysés. Les rapports sont généralement disponibles dans un délai de 30 jours, mais cela peut être plus long durant les périodes de volume élevé, tel que la fin du printemps et en été.

REMARQUE : Le laboratoire **ne confirme pas la réception**. Nous vous recommandons d'utiliser le numéro de suivi de votre envoi pour vérifier la livraison de votre colis.

- Rendez-vous à la section **VOIR RÉSULTATS DU TEST** sur accustarcanada.com pour vérifier le statut, télécharger votre rapport et comprendre le processus. Vous aurez besoin du **numéro de dispositif** et du **code postal testé**.
- Les utilisateurs du formulaire version papier sans adresse courriel recevront un rapport par la poste (plus lent).
- Vous avez des modifications à apporter au rapport? Écrivez à radonlab@accustarlabs.com et inclure votre numéro de dispositif et l'adresse complète testée.



Des questions? Consultez notre section **FAQ** sur accustarcanada.com